

Information gällande frisörbesök, fotvård och liknande samt vistelse utomhus med anhörig, för personer som bor på kommunens äldreboenden

Från och med 1 april 2020 råder ett generellt besöksförbud vid alla äldreboenden i landet. Det nationella förbudet mot besök på äldreboenden har förlängts till den 31 augusti. Syftet är att skydda de äldre från att smittas av covid-19. Enhetscheferna för vår äldreboenden får göra undantag i enskilda fall om det finns särskilda omständigheter och om risken för spridning av coronaviruset är liten.

Frågor har kommit till Norsjö kommun om hur besök till frisör, fotvård, tandläkare och liknande hanteras. Norsjö kommun uppmanar boende och anhöriga att endast genomföra besöket om det är nödvändigt. Tandvård är att likställas med hälso- och sjukvård, och ska genomföras om behov finns.

Vårdhygien och Smittskydd om rekommenderar att besök till fotvård, tandläkare och liknande organiseras så att risken för smitta minimeras.

Det görs genom att:

- Fotvårdare eller liknande är frisk när tjänsten utförs. Alltså inte har någon av följande symtom: hosta, feber, huvudvärk, muskelvärk, bortfall av smak- och luktsinne, magbesvär. Vårdtagaren ska givetvis också vara symptomfri.
- Den person som utför tjänsten har tagit del av- och följer basala hygienrutiner.
- Den person som utför tjänsten använder munskydd
- Vårdtagaren har möjlighet att undvika vistelse i väntrum eller hålla 2 meters avstånd till andra kunder i väntrummet.
- Vårdtagaren kan hålla fysiskt avstånd till andra människor på väg till och från besöket samt få hjälp med handhygien.

Hur vet jag som anhörig att dem som utför tjänsten följer detta?

För personal inom hälso- och sjukvård fick utarbetade rutiner för hur man ska hantera nära kontakt med personer inom olika riskgrupper. Den informationen kan du hitta på Region Västerbottens hemsida.

När det gäller privata aktörer kan du, som följer med din anhöriga, i förväg fråga upp om vilka rutiner som gäller med anledning av Coronaviruset, Covid-19. Du kan också till exempel be att personen som utför tjänsten använder munskydd, tvättar händerna en extra gång och att din anhöriga får möjlighet att undvika att vistas med andra i väntrummet.

Promenader

På Socialstyrelsens hemsida under Frågor och svar kan man läsa att ”Besöksförbudet hindrar inte promenader utanför boendet. Promenader kan exempelvis ske tillsammans med personal eller med anhöriga och vänner.”

Norsjö kommun har som rutin att när promenader eller besök utomhus sker så ska den anhörige vara informerad av personal muntligt om vilka restriktioner som gäller, till exempel

hålla 2 meters avstånd, ha en god handhygien och aldrig komma till boendet om man har någon av följande symtom: hosta, feber, huvudvärk, muskelvärk, bortfall av smak- och luktsinne, magbesvär.

Enhetscheferna har också skickat ut brev till de anhöriga som i vanliga fall får brev från oss, exempelvis fakturor, där dem skriftligt informerat om hur kommunen arbetar med att förhindra smittspridning och om vilka restriktioner som gäller.

Får den boende komma hem till oss?

Vårdhygien avråder starkt från att boende följer med sin anhörige till annan boendemiljö, exempelvis till den anhöriges boende. Det är en försiktighetsåtgärd som Norsjö kommun uppmanar alla anhöriga att följa. Det är en risk att man blir utsatt för smitta och för med sig den tillbaka till boendet.

Håll gärna kontakten på andra sätt

Du kan ringa videosamtal via Google Duo, till alla avdelningar på våra äldreboenden. Såklart går det även bra att ringa vanliga telefonsamtal, skicka brev eller lämna paket. Om du vill lämna ett paket så möter personalen upp dig vid dörren, ta gärna kontakt innan. Saknar du kontaktuppgifter? Ring vår växel 0918-140 00 så hjälper dem dig.